

## WER KANN HILFE IN ANSPRUCH NEHMEN?

- **Eltern von Kindern mit einer Seltenen Erkrankung** oder dem dringenden Verdacht darauf, die Unterstützung bei Anträgen, Widersprüchen, krankheitsbezogenen Fragen brauchen.
- **In der Beratung tätige Mitglieder** unserer Mitgliedsorganisationen zu wiederkehrenden oder einzelnen komplexen Fragestellungen.



### Wer ist das Team ZEBRA?

Im Team ZEBRA kommt Kompetenz aus der Medizin, Pflege, Sozialarbeit, Verwaltung und Sozialrecht interdisziplinär zusammen.

### Was kostet die ZEBRA Beratung?

Es fallen **keine** Beratungskosten für Ratsuchende an.

### Wie erfolgt die Kontaktaufnahme

- Per E-Mail an [beratung@achse-online.de](mailto:beratung@achse-online.de)
- Per Kontaktformular über die Webseite
- Per Telefon (Sprechzeiten siehe Webseite)



# TEAM ZEBRA



## WAS IST DAS TEAM ZEBRA?

Team ZEBRA ist ein Projekt der ACHSE e.V., das Familien mit betroffenen Kindern einer Seltenen Erkrankung oder dem konkreten Verdacht darauf bei anfallenden bürokratischen Hürden der pflegerischen und ärztlichen Versorgung, Teilhabe oder Transition usw. unterstützt.

## WIE PROFITIERE ICH ALS MITGLIEDSORGANISATION?

- Beratende können **Unterstützung vom ZEBRA-Team erhalten**.
- Familien mit hohem Unterstützungsbedarf oder komplexen Fragen können **direkt** an das Team Zebra **weitervermittelt** werden.
- **Erkenntnisse und Empfehlungen** werden als Merkblatt, Handlungshilfe oder Textbausteine bereitgestellt.
- **Übergreifende Themen** werden allen Mitgliedsorganisationen zugänglich gemacht.

Gefördert durch  
  
Wir helfen Kindern

 **achse**  
Allianz Chronischer Seltener Erkrankungen

## WIE LÄUFT DIE BERATUNG AB?

- Die Beratung erfolgt per **Telefon, Email und/oder Videocall**.
- **Gemeinsame Klärung und Gewichtung** Ihrer Anliegen im ZEBRA -Team.
- **Praktische Unterstützung:** Vorlagen, Recherche und Empfehlungen zum weiteren Vorgehen.
- **Begleitung bei Bedarf** in der Kommunikation mit an der Versorgung beteiligten Institutionen sowie Orientierung bei sozialrechtlichen Fragen (keine juristische Vertretung).
- Das Projekt läuft **aktuell bis Mitte 2028**, Fortführung geplant.



### KONTAKT

Betroffenen- und Angehörigenberatung  
ACHSE Wissensnetzwerk und Beratung  
Tel. +49 30 3300708-0  
Fax: +49 180 5898904  
[beratung@achse-online.de](mailto:beratung@achse-online.de)  
Allianz Chronischer Seltener Erkrankungen (ACHSE) e.V.  
Schirmherrschaft: Eva Luise Köhler  
c/o DRK Kliniken Berlin | Mitte  
Drontheimer Straße 39  
13359 Berlin  
[www.achse-online.de](http://www.achse-online.de)